

# Seniorenzentrum Blickpunkt Meschede

## Alle Leistungen im Überblick

### Adresse / Anfahrt

Blickpunkt Seniorenzentrum, Nördeltstr 33, 59872 Meschede

>Beschilderte Parkplätze finden Sie vor dem Haus

>Die Bushaltestelle „Meschede, Blickpunkt“ liegt an der Nördeltstraße direkt vor unserer Eingangstür.

### Einrichtung

Das *Seniorenzentrum Blickpunkt Meschede* befindet sich in Trägerschaft des Blinden- und Sehbehindertenvereins Westfalen (BSVW), der Mitglied im Paritätischen Landesverband NRW ist. Alle Gebäude und Wege sind barrierefrei neu gebaut. Wir bieten 80 Pflegeplätze, acht Service-Wohnungen, zwei Etagen für das Gemeinschaftswohnen mit insgesamt elf Apartments, ein Gästeapartment, das frei vermietet wird sowie den Nachbarschaftstreff Blickwinkel mit vielfältigen Angeboten.

### Privatsphäre

Ihr Zimmer hat eine Größe von ca. 17 m<sup>2</sup>. Es ist möbliert mit Pflegebett, Kleiderschrank, Nachttisch, Tisch, Sessel oder Stuhl und mit Bad und WC ausgestattet. Sie haben einen Telefonanschluss, Hausnotrufanlage, kostenloses WLAN im ganzen Haus sowie je nach Zimmer eine Vorausrüstung für Kabel- oder Satellitenanschluss.

Wir freuen wir uns, wenn Sie Ihr Zimmer mit persönlichen Gegenständen individueller gestalten wollen. Sie sollen sich darin wohlfühlen! Sprechen Sie uns an, damit wir die Details vorher gemeinsam klären können.

### Gemeinschaftsräume

Für das Gemeinschaftsleben des Hauses stehen Ihnen und allen Bewohnerinnen und Bewohnern ohne weitere Zuzahlung diese Räume zur Verfügung:

- Speisesaal
- Veranstaltungs- und Aufenthaltsräume
- Terrassen
- Friseursalon
- Gartenanlagen
- Bouleplatz
- Grillhütte
- Angebote des *angrenzenden Blickwinkel Nachbarschaftstreffs*: [www.blickwinkel-meschede.de](http://www.blickwinkel-meschede.de)

»TIPP: Wenn Freunde oder Familie zu Besuch kommen, empfehlen wir das gemütliche Gästeapartment im Nachbarschaftstreff. Buchung über Jürgen Alliger: [alliger@bsvw.de](mailto:alliger@bsvw.de)

\*\*\*

## **Unsere Leistungen auf einen Blick:**

### **Hauswirtschaft**

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Hauswirtschaft sind mitverantwortlich für die wohnliche Atmosphäre im Haus, für die Raumpflege, die Beratung bei hauswirtschaftlichen Angelegenheiten sowie für die Wäscheversorgung. Privatwäsche wird von uns gekennzeichnet, ohne dass Ihnen Kosten entstehen. Die persönliche Wäsche wird maschinell gereinigt. Die Wäsche muss deshalb -waschmaschinen- und trocknergeeignet sein. Eine chemische Reinigung kann durch uns vermittelt werden. Bettwäsche und Handtücher können Sie von uns erhalten.

### **Küche**

Das Küche-Team hat die Aufgabe, gesund und lecker für Sie zu kochen. Wir berücksichtigen gern Ihre Wünsche und Bedürfnisse und servieren am gedeckten Tisch. Sie sollen in einer kultivierten Atmosphäre die Mahlzeiten einnehmen können. Auf Behinderung und Krankheit wird individuell Rücksicht genommen und Ihren Fähigkeiten und Gewohnheiten Rechnung getragen. Bei Bedarf werden leichte Vollkost oder Diäten nach ärztlicher Verordnung für Sie zubereitet.

Die Vertretung der Bewohnerinnen und Bewohner wird – das ist verpflichtend - in die Planung der Mahlzeiten einzubeziehen.

Folgende Mahlzeiten sind im Entgelt enthalten:

- ein Frühstück mit Wahlkomponenten
- Mittagessen mit Wahlkomponenten
- ein Abendessen mit Wahlkomponenten
- Zwischenmahlzeiten mit Obst, Kaffee und Plätzchen oder Kuchen
- Getränke (Kaffee, Tee, Mineralwasser, Saft) werden jederzeit kostenlos angeboten.

*»Ihre Gäste sind zu allen Mahlzeiten willkommen. Eine vorherige Anmeldung und Absprache ist aber unbedingt notwendig. Das Gästeessen wird gesondert in Rechnung gestellt.*

### **Sozialer Dienst**

Das Team des Sozialen Dienstes gibt Ihnen vielfältige Hilfe bei der Gestaltung Ihres Lebensraums und bei der Orientierung in Ihrem neuen Zuhause. Es sorgt dafür, dass Sie Gelegenheit haben, an kulturellen, religiösen und sozialen Angeboten teilzunehmen. Wir bieten spezielle Angebote zur individuellen Tagesgestaltung und kulturelle Veranstaltungen an. Sie werden an der Programmgestaltung beteiligt.

Für die Angebote wird in der Regel kein gesondertes Entgelt erhoben. Besonders kostenintensive Veranstaltungen können gegen Entgelt besucht werden. Das wird bei der

Ausschreibung der Veranstaltung bekannt gegeben und vorab mit dem Beirat des Hauses abgesprochen.

*Wir werden bei unseren Angeboten durch viele Ehrenamtliche unterstützt.*

Evangelische Gottesdienste und katholische Messen finden regelmäßig in der Einrichtung statt. Sie sind herzlich eingeladen, daran teilzunehmen.

Der Soziale Dienst steht Ihnen und Ihren Angehörigen oder anderen Vertrauenspersonen für Einzelgespräche und Beratung zur Verfügung. Die Beratungsinhalte unterliegen der Schweigepflicht.

## **Pflege**

Ihnen wird die in Ihrer Situation erforderliche Hilfe zur Unterstützung zur teilweisen oder vollständigen Übernahme der Aktivitäten im Ablauf des täglichen Lebens angeboten. Die Pflege dient auch der Minderung sowie der Vorbeugung einer Verschlechterung der Pflegebedürftigkeit.

Ziel ist es, Ihre Selbständigkeit und Unabhängigkeit zu erhalten und dabei Ihre persönlichen Bedürfnisse und Gewohnheiten zu respektieren.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verpflichten sich, Ihre Lebensgewohnheiten zu berücksichtigen und das Prinzip Ihrer Zustimmung zu den Pflegeleistungen zu achten. Zu den Leistungen der Pflege gehören insbesondere Körperpflege, Ernährung und Unterstützung bei der Mobilität. Die Leistungen der allgemeinen Pflege werden nach dem anerkannten Stand pflegewissenschaftlicher Erkenntnisse erbracht. Wir orientieren uns an dem Pflegemodell von Dorothea Orem und arbeiten mit einem strukturierten Qualitätsmanagement.

Die Planung der Pflege erfolgt möglichst mit Ihnen gemeinsam oder einer Person Ihres Vertrauens. Umfang und Inhalt der Pflege ergeben sich aus der jeweiligen Zuordnung zu einer Pflegestufe. Bei Veränderungen des Pflegebedarfes passen wir unsere Leistungen Ihrem veränderten Bedarf an.

Führt ein veränderter Pflegebedarf dazu, dass für Sie ein anderer Pflegegrad zutrifft, werden wir Sie auffordern, Ihre Pflegekasse hierüber zu informieren und einen Antrag auf Änderung der Einstufung zu stellen. Über den Grad der Pflegebedürftigkeit entscheidet die Pflegekasse entsprechend der Empfehlung des medizinischen Dienstes der Krankenkassen (MDK).

## **Medizinischen Behandlungspflege**

Wir erbringen auch Leistungen der medizinischen Behandlungspflege, soweit sie nicht vom behandelnden Arzt erbracht werden. Sie werden im Rahmen der ärztlichen Behandlung entsprechend der ärztlichen Anordnung erbracht.

Die Versorgung mit den notwendigen Medikamenten erfolgt durch örtliche Apotheken, bei freier Apothekenwahl. Wir übernehmen auf Ihren Wunsch die Bestellung sowie die Verwaltung und Aufbewahrung der Medikamente.

Die freie Arztwahl wird garantiert. Wir sind Ihnen auf Wunsch gern bei der Vermittlung ärztlicher Hilfe behilflich.

## **Therapeutische Leistungen**

Zur Vermeidung oder Verminderung der Pflegebedürftigkeit oder auch, um Verschlimmerung zu verhüten oder deren Folgen zu mildern, können Sie sich Maßnahmen der medizinischen Rehabilitation von Ihrem Arzt verordnen lassen oder diese selbst beantragen. Solche Reha-Maßnahmen werden in Rehabilitationseinrichtungen, oder -kliniken ambulant oder stationär erbracht. Wir achten bei der Pflegeplanung in Zusammenarbeit mit dem behandelnden Arzt auf Möglichkeiten der Rehabilitation und arbeiten zur Sicherung des Ergebnisses mit den behandelnden Ärzten und Therapeuten zusammenarbeiten.

Sie können Physiotherapie (Krankengymnastik), Ergotherapie, Logopädie sowie physikalische Maßnahmen wie Massage, Wärmebehandlung, Elektrotherapie etc. erhalten, wenn Ihr behandelnder Arzt Ihnen diese verordnet. Das kommt v. a. dann in Betracht, wenn sich eine gesundheitliche Verbesserung erreichen lässt oder eine Verschlechterung Ihres Gesundheitszustandes abgewendet werden kann, beispielsweise nach einer Krankheit, einem Unfall oder einer Operation.

Diese Maßnahmen können nach ärztlicher Verordnung auch in Ihrem Zimmer oder in Räumen auf unserem Gelände durch zugelassene externe Therapeuten erbracht werden.

Natürlich können Sie auch andere Therapeuten Ihres Vertrauens beauftragen. Wir unterstützen Sie bei der Organisation und Terminplanung.

## **Haustechnik / Medizingerätetechnik**

Der Hausmeister stellt die Funktionstüchtigkeit aller haus- und betriebstechnischen Anlagen sicher. Zu seinen Aufgaben gehört auch die Hilfestellung bei der Gestaltung und Erhaltung Ihres persönlichen Wohnraumes, falls Sie oder Ihnen nahe stehende Personen dies nicht erledigen können. Wir vermitteln gern die Hilfestellungen und Dienste beim Ein- und Auszug. Der Leiter der Haustechnik ist außerdem Ansprechpartner für die Medizinprodukte.

## **Leistungen der Verwaltung**

Das Verwaltungsteam ist verpflichtet, Sie oder Ihre Angehörigen in Fragen der Kostenabrechnung und im Umgang mit Kassen und Behörden vertrauensvoll zu beraten.

Außerdem gehört zu den Aufgaben der Mitarbeiterinnen der Empfang von Besuchern, die Vermittlung an die zuständigen Ansprechpartner sowie die Weiterleitung von Telefonaten und Anfragen.

Auf Wunsch sind wir Ihnen bei der Verwaltung Ihres Barbetrages (*Taschengeldkonto*) behilflich. Jede Ausgabe wird zuverlässig dokumentiert. Die bestimmungsgemäße Verwendung wird zentral geprüft und kann Ihnen oder Ihrem Beauftragen jederzeit belegt werden.

### **Qualitätsprüfungen**

Unsere Arbeit wird in regelmäßigen Abständen durch externe Institutionen (MDK-Transparenzbericht) überprüft. Die Ergebnisse finden Sie als Aushang in unserem Eingangsbereich.

### **Anregungen und Beschwerden**

Ihre Anregungen oder Beschwerden nehmen wir gerne entgegen. Im Vertrag finden Sie darüber hinaus weitere Ansprechpartner genannt, an die Sie sich wenden können.

### **Interessenvertretung**

Ihre Interessen werden auch vertreten durch den von allen Bewohnerinnen und Bewohnern gewählten Beirat. Regelmäßige Informationen erhalten Ihre Angehörigen durch die Angehörigennachmittage.

### **Kontakt**

Mit diesen vorvertraglichen Informationen geben wir Ihnen einen ersten Überblick über unser Leistungsspektrum. Unser Ziel ist, dass Sie sich sicher und gut informiert fühlen. Bei offenen Fragen sprechen Sie uns gerne an. Lassen Sie uns von Anfang an offen und vertrauensvoll miteinander reden. Nutzen sie die hier angebotenen Kontaktmöglichkeiten:

Ihre Silvia Koch / Einrichtungsleitung

Seniorenzentrum Blickpunkt Meschede  
Nördeltstr. 33  
59872 Meschede  
0291 2990703

[s.koch@blickpunkt-meschede.de](mailto:s.koch@blickpunkt-meschede.de)